

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ
«ГУБЕРНАТОРСКИЙ АГРАРНЫЙ КОЛЛЕДЖ»

Рассмотрено на заседании
педагогического совета
Протокол № 1 от «31 » августа 2021 г



УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора ГБПОУ КО
«Губернаторский аграрный колледж»
Р.К. Пигусов

**Порядок создания и формирования комиссии по вопросам
урегулирования споров между участниками образовательного процесса.**

1. Общие положения.

1.1 .Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - Положение) разработано на основе Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (часть 6 статья 45) с целью регламентации порядка ее создания, организации работы и принятия решений.

1.2.Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - Комиссия) ГБПОУ КО «Губернаторский аграрный колледж» (далее - колледж) создается в целях урегулирования споров между участниками образовательных отношений (обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, педагогических работников и их представителей, учреждения (в лице администрации) по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях:

-возникновения конфликта интересов педагогического работника; -применения локальных нормативных актов;

-обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания; -порядка проведения государственной итоговой аттестации выпускников, промежуточной и текущей аттестации обучающихся.

2. Задачи и функции комиссии.

2.1 Основной задачей комиссии является разрешение конфликтной ситуации между участниками образовательного процесса путем доказательного разъяснения принятия оптимального варианта решения в каждом конкретном случае. Комиссия рассматривает вопросы организации обучения по индивидуальному плану, образовательной программе; разрешение конфликтной ситуации, связанной с системой оценки знаний; вопросов об объективности оценки знаний по учебным дисциплинам во время текущего учебного года, учебного семестра, во время промежуточной или итоговой аттестации, обжалование решений о применении к обучающимся мер дисциплинарного взыскания; Для решения отдельных вопросов конфликтная комиссия обращается за получением достоверной информации к участникам конфликта.

2.2 Для получения правомерного решения комиссия использует различные нормативные правовые документы, информационную и справочную литературу, обращается к специалистам, в компетенции которых находится рассматриваемый вопрос.

3. Порядок формирования комиссии

3.1. Персональный состав комиссии формируется приказом директора колледжа из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников колледжа.

3.2 Члены комиссии выбирают из своего состава председателя и секретаря.

3.3 В случае если один из членов комиссии является стороной спора, директор колледжа вводит своим приказом временно в ее состав другого представителя от соответствующей категории участников образовательных отношений.

3.4 Досрочное прекращение полномочий члена комиссии осуществляется:

-на основании личного заявления члена комиссии об исключении из ее состава;

3.5. В случае досрочного прекращения полномочий члена комиссии, директор колледжа вводит своим приказом в ее состав нового представителя от соответствующей категории участников образовательных отношений.

4. Порядок деятельности комиссии

4.1. Организационной формой работы комиссии являются заседания.

4.2. Комиссия собирается в случае возникновения конфликтной ситуации, если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия.

4.3. Конфликтным вопросом является аргументированное письменное заявление:

об апелляции любого участника образовательного процесса при несогласии с решением администрации колледжа, преподавателя, мастера производственного обучения, обучающегося, члена экзаменационной комиссии;

- о конфликтных ситуациях, возникающих в учебном и воспитательном процессе между педагогами, обучающимися и родителями (законными представителями):

- о спорных вопросах, относящихся к образовательному процессу и оценке знаний обучающихся в колледже, выпускников в рамках промежуточной и итоговой аттестации, защиты прав участующих в аттестации студентов;

- о нарушении процедуры проведения государственной итоговой аттестации, при этом под нарушением процедуры понимаются любые отступления от установленных инструкциями требований к процедуре проведения государственной итоговой аттестации, которые могли оказать существенное негативное влияние на качество выполнения экзаменационных работ выпускниками;

- о несогласии с выставленными баллами (оценкой).

- о возникновении конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов колледжа;

- об обжаловании решений о применении к обучающимся мер дисциплинарного взыскания:

4.4. Рассмотрение конфликтных вопросов не является обязательным пересмотром решения приемной комиссии. В ходе рассмотрения конфликтного вопроса проверяется только соблюдение всех пунктов Правил приема в колледж.

4.5. Участник образовательных отношений, права которого нарушены, может обратиться в комиссию в десятидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации.

4.6. Комиссия обеспечивает прием заявлений по конфликтным вопросам в течение всего рабочего дня.

4.7. Решение о проведении заседания комиссии принимается директором колледжа на основании письменного заявления участника образовательных отношений в трехдневный срок с момента поступления такого заявления.

4.8. Заявления от вторых лиц, в том числе от родственников, не принимаются и не рассматриваются.

4.9. После рассмотрения конфликтных вопросов выносится решение комиссии об удовлетворении или отказе в апелляции.

4.10. При возникновении разногласий в комиссии проводится голосование, и решение утверждается большинством голосов. Оформленное протоколом решение комиссии доводят до сведения заявителя (под роспись).

4.11. Заседание комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 2/3 членов комиссии.

4.12. Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и лица, действия которого обжалуются. Для объективного и всестороннего рассмотрения заявлений комиссия имеет право вызывать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений, свидетелей конфликта, приглашать специалистов, если они не являются членами комиссии. Неявка данных лиц на заседание комиссии либо немотивированный отказ от дачи объяснений не являются препятствием для рассмотрения заявления по существу.

4.13. Рассмотрение заявления должно быть проведено в десятидневный срок со дня обращения заявителя.

4.14 Комиссия в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнения обеих сторон, объяснения иных участников образовательных отношений, свидетелей конфликта, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.

- В случае установления фактов нарушений прав участников образовательных отношений, комиссия принимает решение о восстановлении нарушенных прав;

- На лиц, допустивших нарушение прав участников образовательных отношений, комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению их в будущем. - Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения руководством колледжа, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, комиссия принимает решение о его отмене и указывает срок исполнения решения.

4.15 Комиссия отказывает в удовлетворении заявленных требований о восстановлении нарушенных прав участника образовательных отношений, если посчитает требования необоснованными, не выявит фактов указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего заявление или его законного представителя.

4.16 Решения комиссии принимаются простым большинством голосов.

4.17 По требованию заявителя решение комиссии может быть выдано ему в письменном виде.

4.18 Решение комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в колледже и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

4.19 Решение комиссии может быть обжаловано в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5. Права членов комиссии.

5.1 Члены комиссии имеют право:

рекомендовать изменения в локальных актах образовательного учреждения с целью демократизации основ управления колледжем или расширения прав участников образовательных отношений.

5.2. Члены комиссии обязаны:

- присутствовать на заседании, принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием, давать заявителю ответ в письменном и устном виде.

- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений при несогласии с решением или действием руководства колледжа, педагогических работников и других участников образовательного процесса.

6. Делопроизводство комиссии

6.1. Заседания комиссии оформляются протоколом, который хранится в течение пяти лет.

6.2 По итогам каждого заседания комиссии оформляется решение.

6.3 Протокол и решение комиссии подписывают все члены комиссии.

6.4 Члены комиссии несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение возложенных на них обязанностей по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.